



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	המרכז הרפואי זיו
יחידה מזמינה:	יחידת המחשב
תאריך:	11/08/2024

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

7.8.2-1. הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

התקשרות עם חברת מלם תים לרכישת רישוי, שירות ותחזוקה לפלטפורמה מסוג **Agilepoint** לניהול ואוטומציה של תהליכים, לרבות ליווי ופיתוח חברת מלם תים הינה הספק הבלעדי בארץ של החברה שמייצרת את הפלטפורמה (ראה מכתב נלווה). ההתקשרות כוללת גם שעות עבודה לליווי, פיתוח וישום של התהליכים בפועל.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	MalamTeam מלם תים
מספר הספק (ח.פ./צ.ע./מ.מספר עמותה)	520044041
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	1,671,000 ש"ח כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	30/09/2024-29/09/2027 (3 שנים)

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שנקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

3. נימוקים והערות נוספות

סעיף 1 - האמצעים בהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים הם:

1. אינטרנט - כולל סריקה של אתרים המשווים חלופות ופתרונות.
2. פגישות ושיחות - קיום פגישות ושיחות עם ספקי תוכנה לבדיקת יתכנות.
3. סקר שוק וספרות מקצועית - קולגות ובדיקה עם מרכזים רפואיים אחרים.

כללי

מדובר במערכת המספקת פתרון של מיחשוב וייצרת אוטומציה של תהליכים (אדימיסטרטיביים ורפואיים) העונה על הדרישות והיכולות המפורטות להלן. הנדרשות מבחינת המרכז הרפואי זיו, המאפשרת לפתח ולמחשב תהליכים באופן עצמאי, מהיר, פשוט, ללא תלות במתכנתים חיצוניים או כתיבת שורות קוד מורכבות, כמו גם תמיכה מלאה בעברית (מימין לשמאל), מחוללי אפליקציות, מסכים, סביבות, דוחות ודשבורדים, ממשקים למערכות קיימות ומערכות נפוצות, תמיכה בהתקנה מקומית וסטנדרטיים מקובלים בתחום ה-BPM וכדומה.

רשימת הדרישות והיכולות של המערכת:

1. **פיתוח מהיר של יישומים:** ממשק **Low-Code/No-Code** לצורך פיתוח יישומים עסקיים במהירות וביעילות, ללא צורך בידע תכנותי מעמיק.
2. **שיפור תהליכי עבודה:** יכולת לבצע אוטומציה ורובוטיקה (**RPA**) של תהליכי עבודה, כמו גם תמיכה ושימוש במנועי **AI**.
3. **תמיכה בסטנדרטי BPM:** תמיכה במידול תהליכים באמצעות **BPMN** וסטנדרטיים המקובלים בתחום ה-BPM.
4. **גמישות והתאמה:** יכולת לבצע התאמה אישית של יישומים לצרכים הספציפיים של הארגון, כמו גם יכולת לבצע התאמה מלאה של מסכי המערכת כולל שימוש ב-**JS** ו-**CSS** במקרה הצורך.
5. **תמיכה מלאה בעברית:** תמיכה מובנית ומלאה בעברית ברמת העדפות משתמש, כולל תמיכה של ממשקי המשתמש מימין לשמאל ברמת תצוגת המסכים.
6. **ממשק רספונסיבי:** תמיכה בממשק רספונסיבי להתאמה למחשבים, סמארטפונים וטאבלטים.
7. **אפליקציית Mobile:** אפשרות להשתמש באפליקציה מובנית מהחנות של **Apple** ו-**Android** לניהול ותפעול המשימות השונות של התהליכים.
8. **שילוב מערכות:** יכולת להשתלב עם מערכות קיימות בארגון, כגון מערכת המידע הרפואית (קמיליון ונמ"ר) ומערכות לניהול משאבי אנוש (אל"ה ומרכבה) כחלק מהרצת והפעלת התהליכים ברמה של עדכון ושליפה בהתאם לחוקיות המערכות.
9. **ממשקים למערכות חיצוניות:** תמיכה בכ-70 ממשקים מובנים למערכות מוכרות כדוגמת **AD, SAP, 365, Teams, Exchange** וכדומה. כמו גם תמיכה בסטנדרטים כדוגמת **Web Services, REST, SOAP, JSON** וכדומה לממשק של כל מערכת חיצונית בהתאם לדרישות אל מול התהליכים השונים.
10. **תמיכה במסדי נתונים:** בניית מסד נתונים לכל תהליך ואפליקציה ללא שימוש בקוד, כמו גם שימוש ישיר במסדי נתונים חיצוניים מסוגים נפוצים כדוגמת **SQL** ו-**Excel**.
11. **תמיכה בסוגי משתמשים, הרשאות ואבטחת מידע:** תמיכה במשתמשי **AD** ומקומיים, כמו גם תמיכה במשתמשים חיצוניים (**Anonymos**) וחיבור באמצעות **Tokens, SSO, MFA** וכדומה. בנוסף יכולת להגדיר הרשאות ברמת מודלים, תהליכים, טפסים, דוחות וכדומה, כולל הגדרת אזורי הרשאות פיתוח שונים ברמת כל אפליקציה. ויכולת לבצע **Authentication** חיצונית כדוגמת **AD**.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

12. **תמיכה במערך דוחות ודשבורדים:** יכולת לפתח ולחולל באופן עצמאי דוחות פשוטים ומורכבים מכל מאגר הנתונים של כל התהליכים, כולל חישובים, טבלאות, דיאגרמות וכדומה. כמו גם פיתוח של דשבורדים מנהלתיים ותפעוליים והכל ללא שימוש בקוד, באמצעות בחירה וגרירה של האלמנטים הרצויים.
13. **תמיכה בהתקנה מקומית (On-premises):** תמיכה בהתקנה מקומית בשרתים הוירטואליים של המרכז הרפואי ז"ו, כולל שימוש בסביבה מקומית נפרדת לפיתוח ובדיקות מעבר לסביבת היצור המקומית. כל זאת, ללא הצורך בשימוש בשירותי ענן כלשהם.
14. **תמיכה במאגר תהליכים:** אפשרות להוריד ולהטמיע תהליכים ורכיבים מובנים מתוך מאגר מאושר לצורך פיתוח מהיר של תהליכים הדומים באופיים לאלו הנמצאים במאגר.
15. **הקמת סביבות אפליקטיביות מותאמות:** יכולת להקים סביבות אפליקטיביות, כולל מסדי נתונים נפרדים ועיצוב דפים ותפריטים באופן פשוט (ללא צורך בקוד) בהתאם לדרישות, תוך אפשרות לחבר מודל תהליכים כחלק מהאפליקציות.

חוות דעת מקצועית וממצאים:

- לאחר בחינה מעמיקה בערוצים המופיעים בסעיף 1, נמצא המפורט להלן,
 א. קיימות מספר פלטפורמות בשוק אך הן מספקות מענה רק לחלק מהדרישות והיכולות כאמור, כפי המפורט להלן, (ברשימה לא מפורטות פלטפורמות המספקות מענה הקטן מ- 50% של הדרישות והיכולות הנ"ל)

1. פלטפורמת Bizagi BPM
 לא סיפקה מענה לדרישות 4, 5, 13 ו-15. מעבר לכך, לא נמצא משווק בארץ.
 2. פלטפורמת Microsoft Power Automate
 לא סיפקה מענה לדרישות 2, 3, 4, 8, 9, 12 ו-13.
 3. פלטפורמת Monday.com
 לא סיפקה מענה לדרישות 2, 3, 4, 5, 8, 13 ו-15.
- ב. כאמור לעיל, פלטפורמת Agilepoint הינה היחידה המספקת מענה **לכל הדרישות והיכולות** כולל יכולת התקשרות מול ספק מקומי. לפיכך ההמלצה להגדיר אותה כהתקשרות מול ספק יחיד, היות ולא נמצאה פלטפורמה אחרת שיכולה לתת את המענה הדרוש למרכז הרפואי ז"ו.
- ברמת ההתקשרות לפלטפורמת Agilepoint - כפי שצויין, היות ולא ניתן לרכוש ישירות מהחברה מחו"ל את הפלטפורמה, אלה רק באמצעות ספק מורשה מקומי. נמצא שחברת מלם תים הינה הספק היחיד והבלעדי שרשאי לספק ולמכור רישוי לפלטפורמת Agilepoint (ראה מכתב נלווה), כמו גם מוסמך מטעם הספק לבצע פיתוח ויישום של הפלטפורמה.**

לאור הנימוקים שצויינו לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

נסי אוטמגין	מנמ"ר	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה